

# **Všeobecné obchodní podmínky odvádění odpadních vod v obci Klenová**

## **I. Právní rámec a podmínky uzavřené smlouvy**

1. Podmínky se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou nedílnou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“). Podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVaK“), jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

2. Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z příloh, daná změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smluvních podmínek.

## **II. Vymezení pojmů**

1. Odběratelem je v souladu s ustanovením § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, společenství vlastníků a příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je na přípojku napojeno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

2. Dodavatelem je obec Klenová, IČO 00573515, se sídlem Klenová 65, 340 22 Klenová. Dodavatel je současně držitelem povolení k provozování kanalizace pro veřejnou potřebu.

3. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.

4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod.

5. Kanalizační řád stanoví nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u odpadních vod vypouštěných do kanalizace, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním předčisticím zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.

6. Přerušeni odběru je přerušeni odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.

7. Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli změnu vlastnictví připojené nemovitosti a uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

8. Ukončením odběru se rozumí fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci pro veřejnou potřebu na dobu neurčitou. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na kanalizaci pro veřejnou potřebu.

9. Ostatní pojmy v těchto podmínkách neuvedené jsou uvedeny v ZVaK.

### **III. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci pro veřejnou potřebu v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými dodavatelem, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok odběrateli nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci pro veřejnou potřebu, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.

2. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.

3. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru, zároveň má právo být přítomen při provádění činností dodavatele na těchto zařízeních.

5. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.

6. Zrušení přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

7. Dodavatel tímto informuje odběratele, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve smlouvě. Ochrana osobních údajů odběratele je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zaručena. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel může podle tohoto zákona zpracovávat jeho osobní údaje pro účely uzavření smlouvy, naplnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících a vedení agendy o odvádění odpadních vod dle ZVaK i bez jeho souhlasu.

### **IV. Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel má právo, s výjimkou v ZVaK stanovených důvodů, na plynulé odvádění odpadních vod.

2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci pro veřejnou potřebu, v případě vzniku nového odběrného místa předložit územní souhlas vydaný stavebním úřadem. Při podpisu smlouvy v zastoupení je třeba předložit úředně ověřenou plnou moc k podpisu, případně další dokumenty určující osoby, které mohou za odběratele jednat.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.

4. Odběratel i jeho právní nástupce se zavazuje neprodleně, nejpozději do 5 dnů, písemně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit stočné dodavateli.
5. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu dle této smlouvy ke změně v osobě dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.
6. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pro veřejnou potřebu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti a v souladu s touto smlouvou. Odběratel není oprávněn odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu dodavatele.
7. Záměr k ukončení odběru oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 15 dnů předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k uzávěrům a přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení smlouvy a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušeni odběru. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu ZVaK.
8. Odběratel je povinen respektovat podmínky uvedené ve smlouvě a zajistit jejich dodržování všemi osobami užívajícími stavbu ve vlastnictví odběratele.
9. Odběratel je povinen při užívání kanalizační přípojky dodržovat podmínky stanovené kanalizačním řádem a provozními předpisy kanalizace pro veřejnou potřebu včetně čistírny odpadních vod.
10. Odběratel je povinen umožnit za účelem údržby či opravy kanalizační přípojky nebo kontroly dodržování podmínek této smlouvy vstup osobám pověřeným dodavatelem na pozemek, na němž je umístěna kanalizační přípojka, a to po předchozím oznámení vstupu.
11. Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli či osobám pověřeným dodavatelem vstup na pozemky a do staveb ve vlastnictví odběratele za účelem ověření a kontroly skutečností sjednaných touto smlouvou a zjištění množství odpadních vod, a to po předchozím oznámení vstupu.
12. Odběratel je povinen bezodkladně nahlásit dodavateli poruchu kanalizační přípojky.

## **V. Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací s oznámením alespoň 15 dní předem,
  - b) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace s oznámením alespoň 3 dny předem,

c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky s oznámením alespoň 3 dny předem,

d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod s oznámením alespoň 3 dny předem, nebo

f) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů s oznámením alespoň 3 dny předem.

3. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 1. a 2.a) tohoto článku je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4. Dodavatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 1. a 2.a) tohoto článku obnovit odvádění odpadních vod.

5. Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením odvádění odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech podle bodu 2.b) až 2.f) tohoto článku ve výši skutečných nákladů. Náklady spojené s výjezdem zaměstnanců dodavatele za účelem přerušení odvádění odpadních vod, i když k samotnému přerušení odvádění odpadních vod nedojde, hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů.

6. Dodavatel zajistí provozování kanalizace pro veřejnou potřebu, přičemž zejména:

- odstraní případné poruchy do 48 hodin od nahlášení,

- v případě zjištění závady vzniklé činností odběratele nebo porušením povinností odběratele zajistí odstranění závad, přičemž náklady na odstranění těchto závad přeučtuje odběrateli.

## **VI. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.

2. Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadních vod v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito podmínkami. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů, a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace.

Vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek, je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

3. Vypouští-li odběratel do kanalizace pro veřejnou potřebu vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěných odpadních vod měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

4. Dodavatel může sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu provést kontrolní odběr vzorků odpadních vod vypouštěných do kanalizace pro veřejnou potřebu. Překročení stanovených limitů je porušením kanalizačního řádu a smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

5. Je-li v dané lokalitě vybudovaná oddílná kanalizace, smí odběratel vypouštět do splaškové kanalizace pouze odpadní vody. Srážkové a drenážní vody smí odběratel vypouštět pouze do dešťové kanalizace nebo je zneškodňuje jiným způsobem.

## **VII. Cena, platební podmínky, doručování**

1. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu.

2. Povinnost hradit stočné vzniká odběrateli k prvnímu dni měsíce následujícího po dni, kdy byla stavba uvedená ve smlouvě napojena na kanalizaci pro veřejnou potřebu.

3. Stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Jednosložková forma je součinem ceny stanovené podle cenových předpisů a množství vypouštěných odpadních vod (v m<sup>3</sup>) zjištěného postupem dle smlouvy.

4. Výši stočného schvaluje Zastupitelstvo obce Klenová. Cena pro stočné je zveřejněna na úřední desce dodavatele a na jeho internetových stránkách.

5. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně stanovenou cenu pro stočné v mezích příslušných platných právních předpisů. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.

6. V případě, že dojde k úpravě ceny pro stočné provede se fakturace na základě průměrné denní potřeby propočtené počtem dní za původní cenu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

7. Splatnost faktury je 14 dní od data jejího vystavení. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.

8. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době 15 dnů, a to s datem konce úložní doby; je-li písemnost odeslána na zvolený e-mail k doručování, tak je tento doručen uplynutím 3 dnů od jeho odeslání. Pokud se vrátí e-mail jako nedoručený, zasílá se písemnost na adresu k doručování uvedenou na smlouvě, a není-li, tak na adresu trvalého pobytu/sídla.

9. V případě, že odběratel není schopen fakturu uhradit jednorázově, má možnost požádat dodavatele o splátkový kalendář. Svou žádost musí učinit osobně v sídle dodavatele neprodleně po obdržení faktury.

## **VIII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod a manipulace se zařízením kanalizace**

1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu je vypouštění:

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné, nebo
- d) v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod do splaškové kanalizace.

2. Neoprávněná manipulace se zařízením kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVaK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVaK.

## **IX. Smluvní pokuty, poplatky, úrok z prodlení a náhrada škody**

1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle článku VIII. bod 1. a 2. těchto podmínek je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč včetně DPH za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je odběratel povinen tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

2. Za neoprávněné vypouštění se dále považuje:

- a) uvedl-li odběratel záměrně nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele,
- b) neumožnil-li odběratel dodavateli přístup ke kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru podle smlouvy,
- c) bylo-li zjištěno připojení na kanalizaci bez souhlasu dodavatele,
- d) umožnil-li odběratel připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- e) převede-li odběratel právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
- f) nedodrží-li odběratel podmínky kanalizačního řádu,
- g) neuzavře-li právní nástupce odběratele neprodleně smlouvu o odvádění odpadních vod s dodavatelem,
- h) vypouští-li odběratel odpadní vody do kanalizace přes septik nebo přepadem ze žumpy,
- ch) neumožní-li odběratel dodavateli či osobám pověřeným dodavatelem vstup na pozemky a do stavby odběratele dle smlouvy za účelem ověření a kontroly skutečností sjednaných smlouvou nebo zjištění množství dodávané vody.

3. Pro případ prodlení s úhradou plateb dle smlouvy se výše úroku z prodlení řídí občanským zákoníkem a jeho prováděcím předpisem.

4. Za prokázané porušení smlouvy a těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou se zjišťováním porušení a s uvedením do původního stavu včetně nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
5. V případech, kdy odběratel porušil smluvní povinnosti dle bodu 2 písm. b), c), a d) tohoto článku, se v takovém případě množství vypouštěných odpadních vod za příslušné období stanovuje výpočtem dle ZVaK (§ 19 odst. 5 ZVaK a § 28 vyhlášky č. 428/2001 Sb.) a odběratel je povinen toto množství uhradit.
6. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až ve výši 50.000 Kč včetně DPH, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.
7. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto podmínek zvlášť. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.
8. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo porušení smluvní povinnosti dodavatelem zjištěno, a odběratel byl o této skutečnosti vyrozuměn. Tím není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli náhradu stočného vypočtenou podle vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí ZVaK.
9. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
10. Obnovení odvádění odpadních vod si zajišťuje na své náklady odběratel po písemném souhlasu dodavatele.

## **X. Reklamac**

1. Odběratel má právo v případě pochybností uplatnit vůči dodavateli reklamaci. Postup při reklamaci se řídí Reklamačním řádem, schváleným Zastupitelstvem obce Klenová.
2. Reklamační řád, který upravuje reklamac v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty k dispozici v sídle a na internetových stránkách dodavatele.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dnem 1.1.2024, schválením usnesením Zastupitelstva obce Klenová č. 64/2023 ze dne 11.12.2023.